

Fondation
Praz-Soleil

Rapport d'activités 2024



Maison Béthel
Fondation Praz-Soleil

Le mot du président

Chères amies, chers amis de la Fondation Praz-Soleil,

Chères et chers partenaires,

L'année écoulée a été marquée par des événements significatifs qui ont profondément impacté notre Fondation. En début d'année, nous avons accueilli une nouvelle directrice, Madame Lara Fohouo, dont l'arrivée a coïncidé avec le décès tragique d'un collaborateur. Ces circonstances ont mis en lumière la nécessité d'affiner notre organisation, en particulier au niveau du secteur des admissions, pour mieux répondre aux défis actuels et futurs et assurer la sécurité du flux des bénéficiaires.

Malgré ces moments difficiles, nous avons su avancer et initier deux nouveaux projets de concert avec l'État. Nous avons lancé un projet d'EPSM dédié aux jeunes, ainsi

qu'un autre pour les seniors, afin de mieux répondre aux besoins spécifiques de ces populations. Ces initiatives témoignent de notre engagement à offrir des services adaptés et de qualité à tous nos bénéficiaires.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers nos employés et partenaires. Leur dévouement et leur soutien continu sont la clé de notre succès et de notre capacité à surmonter les obstacles.

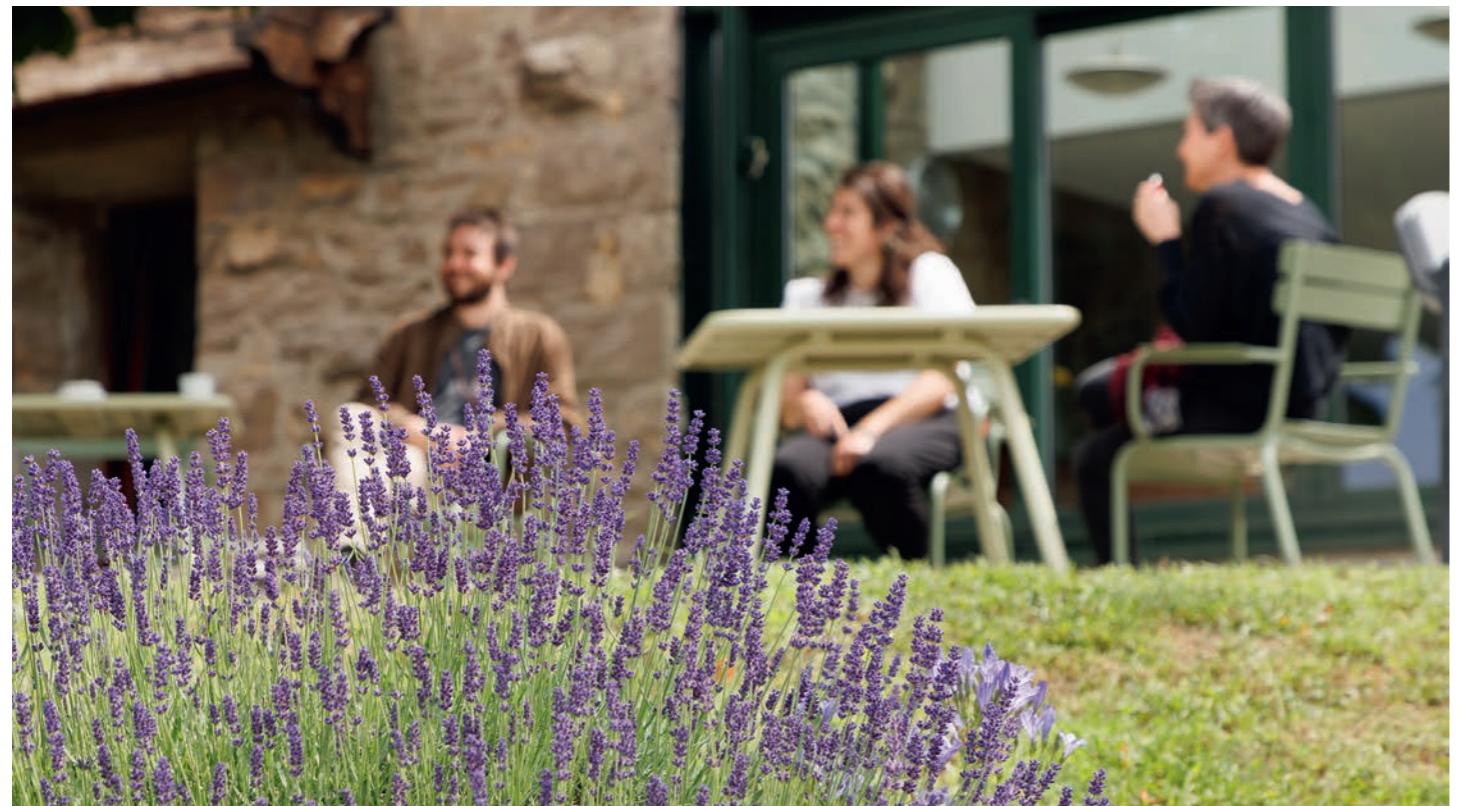
Nous désirons exprimer une reconnaissance particulière à notre nouvelle directrice, qui a su avec brio gagner la confiance de ses collaborateurs et faire face aux défis rencontrés tout au long de cette année, avec sérénité, clairvoyance et professionnalisme.

Ensemble, nous continuerons à bâtir un avenir prometteur pour la Fondation Praz-Soleil.

Nous adressons également de chaleureux remerciements à Madame Katia De La Baume, collaboratrice à la Maison Béthel depuis 1^{er} octobre 2013 et Directrice depuis 1^{er} août 2015. Madame Katia De La Baume a su initier et développer des prestations de qualité au sein de la Maison Béthel, dont l'expertise est reconnue par l'État de Vaud et l'ensemble de nos partenaires. Notre collaboration se poursuit dans le cadre du mandat qui lui a été confié, de Cheffe de projet, pour assurer la conduite des projets en cours, hors Maison Béthel.

Thierry Rapin

Président de la Fondation Praz-Soleil



Remerciements

La Fondation Praz-Soleil avec la Maison Béthel remercient ses fidèles partenaires, en particulier la FREE, la FLP ainsi que l'association des Amis de Praz-Soleil pour leur soutien tant spirituel que financier.

Nous tenons à remercier la Loterie romande pour son soutien dans la réalisation de notre projet d'aménagement extérieur.

Un grand merci également à la HET-Pro Emmaüs, au Réseau de Santé Haut-Léman, à l'association faïtière Héviva ainsi qu'à tous nos partenaires de l'Etat de Vaud, en particulier le Pôle psychiatrie et addictions du DSAS, sans qui nous ne pourrions offrir nos prestations à nos bénéficiaires de soins.

Conseil de Fondation Praz-Soleil

Président:
Thierry Rapin

Vice-présidente:
Maryline Müller

Membres:
Daniel Bretscher, Robert Knüsel, Pierre-André Rapin, Lara Ravera, Virginie Reichel,

Maison Béthel

Directrice:
Lara Fohouo
Responsable de l'accompagnement:
Cécile Prost

Responsable hôtellerie:
Fati Cuny
Responsable RH et MSST:
Angélique Pittet

Responsable Administration et SMQ:
Frédérique Miot
Responsable aumônerie:
Julie Fuchs

Responsable des admissions:
Ingrid Le Floc'h
Médecin responsable:
Dr Richard Leppert

Médecin responsable remplaçant:
D' Urs Corrodi

Le mot de la directrice

L'année 2024: Une période de transformations et de résilience

L'année 2024 a été marquée par des changements significatifs au sein de notre établissement. Cette période de transition a été profondément marquée par la perte de notre collègue, Reda Lmouaci décédé en avril. Son engagement, sa bienveillance et son professionnalisme ont laissé une empreinte indélébile. Nous lui rendons hommage et exprimons nos plus sincères condoléances à sa famille et à ses proches.

La transition de direction a également été un moment clé de cette année. Je tiens à exprimer ma reconnaissance à l'ancienne directrice, M^{me} Katia de la Baume, pour son leadership, son dévouement et la vision qu'elle a insufflée à notre établissement. Grâce à son travail acharné, elle a pu poser les bases solides qui continuent de guider notre évolution. Je lui adresse mes plus sincères remerciements et suis honorée de poursuivre son œuvre avec l'équipe. Ce changement a apporté de nouveaux défis mais aussi de précieuses opportunités pour réinventer nos pratiques et renforcer notre engagement collectif. Ensemble, nous continuons de viser l'excellence et la qualité des prestations que nous offrons.

Dans ce contexte de transformation, une priorité majeure a été le développement et la mise en place d'un plan de gestion de crise, visant à anticiper et à gérer les situations complexes qui pourraient perturber notre fonctionnement. En anticipant les risques et en structurant nos réponses, nous avons renforcé notre résilience et notre agilité face aux crises, tout en assurant la continuité des services essentiels pour nos bénéficiaires. La gestion de crise fait désormais partie intégrante de notre quotidien, et nous continuons à affiner nos procédures pour réagir de manière optimale à toute situation.

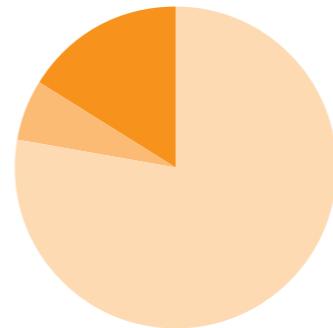
Un autre pilier de notre évolution a été la mise à jour de notre concept d'accompagnement basé sur le rétablissement. Cette approche vise à aller au-delà de la simple prise en charge, en offrant un accompagnement de qualité, prenant en compte les besoins spécifiques de chaque bénéficiaire et favorisant son rétablissement ainsi que son insertion durable dans son environnement.

Enfin, la transversalité a été également au cœur de notre approche organisationnelle. Nous avons renforcé la collaboration entre nos différents secteurs, en adoptant une approche interdisciplinaire et en favorisant les synergies pour optimiser notre efficacité. Cette démarche nous permet de proposer une réponse globale et cohérente, en phase avec les besoins de ceux que nous accompagnons.

Je souhaite exprimer ma profonde gratitude envers tous les membres de notre équipe et nos partenaires pour leur engagement, leur travail acharné et leur soutien durant cette période de transition. Votre collaboration, expertise et dévouement font de notre Maison un lieu de développement et de soutien pour tous ceux qui en bénéficient.

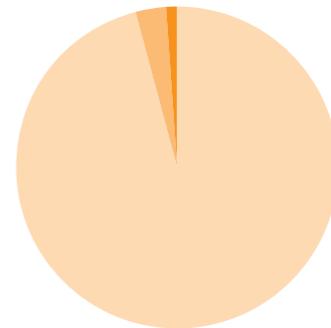
Lara Fohouo
Directrice

Provenance des bénéficiaires



16% Hôpital psychiatrique
6% Hôpital somatique
78% Domicile

Destination des bénéficiaires



1% Hôpital psychiatrique
3% Hôpital somatique
96% Domicile

EPSM Béthel

298
séjours

88.52 %
taux d'occupation

23 jours
durée moyenne d'un court séjour

82 jours
durée moyenne d'un long séjour

Statut administratif de nos bénéficiaires en court séjour:

34,5 %
PC

18,5 %
RI

47 %
plein-tarif

Satisfaction des bénéficiaires

88 %
sont très satisfaits à extrêmement satisfaits de leur séjour

85 %
se sentent très bien accueillis à extrêmement bien accueillis

87 %
estiment leur sécurité entre très bien et extrêmement bien

Appartements supervisés

14
appartements; 12 sur le site d'Emmaüs + 2 «en ville» à Blonay

93 %
Taux d'occupation

Satisfaction du réseau médico-social

90 %
sont très satisfaits de nos prestations

L'aumônerie à Béthel

Concrétisation appréciée par notre équipe, cette année a vu naître un Conseil d'Aumônerie de Site (CAS) au sein de la Fondation Praz-Soleil. Cette initiative s'inscrit dans une réflexion menée de longue date par le Conseil de Fondation portant sur les besoins spécifiques et les qualités attendues d'un service d'aumônerie au sein d'un établissement de santé à caractère laïque. Le Conseil de Fondation avait en effet à cœur de pouvoir proposer un soutien adapté en matière d'accompagnement spirituel.

Le CAS a pour mission principale de faire le lien entre l'aumônerie et les différents secteurs de la Maison et la FREE. Il vise à favoriser une approche cohérente et concertée des enjeux liés à la dimension spirituelle de l'accompagnement, tant pour les bénéficiaires que pour les collaborateurs.

Ce CAS est composé de deux membres du Conseil de Fondation, d'un membre de la FREE, de la directrice de la Maison Béthel, de la responsable de l'accompagnement et des deux aumônières. Sa première tâche a été de poser les bases d'un cadre de référence clair, définissant les liens structurés entre la Fondation Praz-Soleil et les aumôniers qui en dépendent, ainsi que le mandat et le fonctionnement du CAS propre à la maison Béthel.

Nous saluons avec enthousiasme cette mise en place, et nous nous réjouissons des perspectives qu'ouvre cette nouvelle instance de dialogue et de coordination.

Parmi les autres réalisations marquantes de l'année, la finalisation de l'espace méditatif dans notre jardin. En 2025, bénéficiaires de soins et collaborateurs disposeront d'un lieu de ressourcement à l'écart de la vie dynamique de la Maison. La nature n'est-elle pas propice à s'immerger dans le *ici et maintenant*? Quel meilleur endroit pour reprendre souffle et contempler la vie qui suit son cours?

Nous exprimons notre profonde reconnaissance pour ce cadre magnifique qu'offre la Maison – un environnement propice à l'apaisement, à l'accueil et au soin de l'être dans toutes ses dimensions.

Julie Fuchs et Sapna Ballestraz
Aumônieres



Les admissions

«Contre vents et marées»

Dans un contexte marqué par une augmentation significative des besoins en santé mentale, conjuguée à la complexification des situations médicales, sociales et financières à domicile – souvent en dehors des critères d'admission hospitaliers – notre service des admissions a dû évoluer pour répondre à cet afflux de demandes dans notre structure intermédiaire.

L'année 2024 a ainsi constitué un tournant stratégique avec une réorganisation en profondeur du service des admissions. Celui-ci bénéficie désormais d'un pilotage renforcé grâce à la nomination d'un responsable de secteur, intégré au Comité de direction de l'établissement. Cette reconnaissance de son rôle central dans notre fonctionnement permet une meilleure coordination des admissions et un alignement renforcé avec notre projet d'établissement.

Afin de garantir la continuité et la stabilité de l'équipe, un poste de coordinateur aux

admissions remplaçant a également été créé. Ce renfort permet d'assurer la présence constante de trois collaborateurs au sein du service, même en cas d'absences ponctuelles ou de congés.

Par ailleurs, une réflexion est engagée sur la modernisation des outils de gestion interne, dans le but d'optimiser et de simplifier le processus d'admission, encore très chargé administrativement. L'introduction progressive de solutions basées sur l'intelligence artificielle fait partie des pistes explorées. L'objectif est de gagner en efficacité et en réactivité face à des situations de plus en plus complexes, tout en respectant les capacités d'accueil de la Maison et nos critères d'admission.

Ingrid Le Floc'h
Responsable des admissions

Témoignage

D, ancienne bénéficiaire, a accepté de nous partager son expérience de séjour à la Maison Béthel

Une hospitalisation de plusieurs mois m'avait été nécessaire pour retrouver une stabilité face à mon trouble dépressif. Cependant, la gestion des tâches quotidiennes telles les courses, les repas, les lessives, les déplacements sans parler des tâches administratives représentaient toujours une épreuve insurmontable. L'idée même de retourner à domicile me terrifiait et aurait mis en grande difficulté mon conjoint. Comment passer de l'attention constante dont j'avais pu bénéficier à l'hôpital à un retour chez moi avec une incapacité totale à pouvoir envisager objectifs et/ou projets?

C'est dans ce contexte que l'équipe hospitalière m'a orientée vers votre structure intermédiaire. Un lieu de transition, entre l'hôpital et la maison.

Ainsi, j'ai découvert la Maison Béthel et ce fut un tournant dans ce long cheminement que fut mon parcours de soin: repères et soutien allaient permettre de me réapproprier petit à petit mon autonomie.

Ce séjour m'a offert un espace d'adaptation progressive pour un retour à la vie quotidienne.

Ce n'est pas un hôpital, ce n'est pas non plus chez soi: c'est un lieu à part «une famille d'accueil» où l'on peut doucement réapprendre à vivre dans un contexte sécurisé et bienveillant.

Le processus de préadmission a été précieux: il m'a permis avec l'aide de ma future référente de poser des objectifs – reprendre la lecture après une interruption de cinq mois, me resocialiser, réapprendre à manger avec émotion – ce qui me permit de reprendre du poids. Les repas amicalement partagés, les moments communautaires (jeux de société, balades, sorties en bus...) tout cela m'a conduite à réinvestir mon quotidien avec douceur et sens tout en renforçant petit à petit mon estime de moi-même.

Grâce aux activités psychocorporelles, j'ai pu aussi me réapproprier un corps... que j'avais fini par oublier.

Au-delà du cadre, c'est l'humanité du lieu qui m'a marquée. La disponibilité et le respect de l'équipe soignante, la fraternité entre pairs, la possibilité de relativiser sa propre douleur en voyant d'autres s'en sortir. J'ai pu construire à mon rythme, là aussi avec l'aide de ma référente, un plan

de crise conjoint sur la base de stratégies développées pour faire face aux symptômes invalidants, tout en élaborant un projet de sortie. J'ai pu me reconnecter à un possible futur, symbolisé par ce petit geste: l'achat d'un nouvel agenda, signe que des projets pouvaient prendre forme.

Enfin, j'ai trouvé ici un lieu où ma dimension spirituelle a pu être entendue, où mes questionnements existentiels nés avec la maladie, ont pu trouver un espace d'expression et de réponse.

Ce séjour m'a permis de consolider mon état et de peaufiner ma réhabilitation, indispensables pour retrouver confiance en moi; j'ai pu aussi reconstruire un réseau de soins solide, essentiel pour envisager un retour serein à domicile.

La Maison Béthel joue un rôle fondamental dans le parcours de soin. Elle permet de désengorger les hôpitaux, de mieux accompagner la sortie d'hospitalisation en préservant voire en consolidant la stabilité, parfois si durement acquise. C'est une mission de santé publique essentielle, portée par des valeurs profondément humanistes où chaque avancée est porteuse du Rétablissement.

Repartir

Préparer le retour à domicile ou le nouveau projet de vie

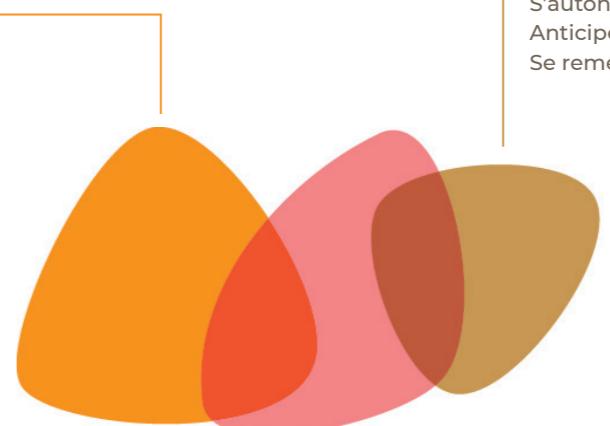
Vivre ensemble
S'autonomiser
Anticiper la crise
Se remettre en route

Faire une pause pour mieux repartir... en 3 étapes

S'arrêter

Prendre de la distance et stabiliser l'état psychique

Se poser
Retrouver un rythme
Se ressourcer
S'exprimer

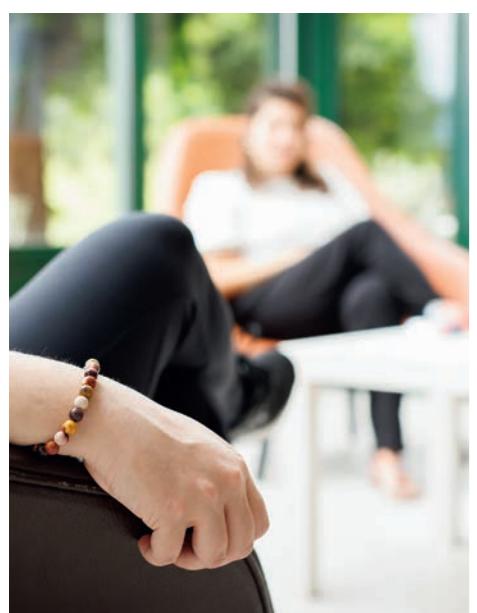


Choisir

Travailler sur soi et donner du sens

Comprendre
Créer
Se divertir

Le concept du Rétablissement représente la ligne de conduite et l'engagement de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de la Maison Béthel. Les dimensions de l'espoir et de l'autodétermination sont au cœur du concept avec une attention particulière portée à la dimension spirituelle.



Ressources humaines

L'humain au cœur de nos actions, même face à l'adversité

L'année 2024 a été ponctuée de nombreux défis. Une année marquée par des épreuves, des ajustements parfois complexes, et un équilibre à retrouver.

Dans ce contexte parfois instable, ce que je retiens avant tout, c'est l'engagement sans faille de nos collaborateurs, leur professionnalisme, leur capacité à persévérer et à continuer d'aller de l'avant.

En tant que responsable des ressources humaines, je mesure pleinement la valeur de ces efforts quotidiens, de ces gestes souvent silencieux mais essentiels. Mon rôle, plus que jamais, est d'être à l'écoute, d'apporter soutien et accompagnement, car derrière chaque fonction et chaque tâche, il y a une personne. C'est cette dimension humaine que nous plaçons au cœur de notre mission.

En 2024 nous avons également accueilli Lara Fohouo, notre nouvelle Directrice.

C'est une nouvelle étape qui s'ouvre et j'y vois une véritable opportunité. Une belle dynamique s'est installée, porteuse de projets, de sens, et d'un nouvel élan.

Je tiens à remercier chaque collaboratrice et chaque collaborateur pour son courage, sa persévérance et son humanité. Ensemble, poursuivons notre chemin avec confiance, sans perdre de vue ce qui fait notre sens: l'humain.

«Un homme peut être un élément crucial dans une équipe, mais il ne peut pas être une équipe à lui tout seul.»

Kareem Abdul-Jabbar

Angélique Pittet

Responsable Ressources humaines

30.75

ETP (équivalent temps plein)

42

nombre de collaborateurs (y compris apprentis) au 31.12.

24%

turn over

4.4 ans

ancienneté moyenne

65%

de femmes

34%

d'hommes

40.65 ans

âge moyen

8.62%

taux d'absentéisme

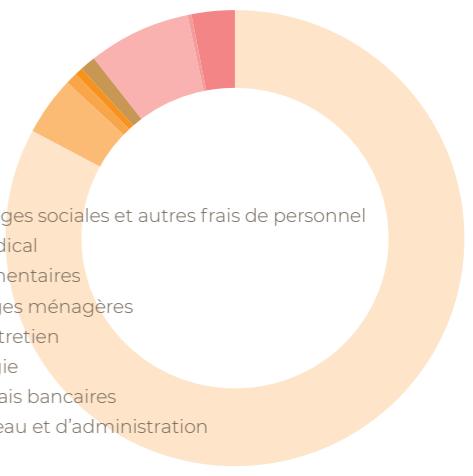
Bilan de la Fondation Praz-Soleil au 31 décembre 2024

| | CHF | CHF |
|--------------------------------------|---------------------|------------------------|
| ACTIF | | |
| Actif circulant | | |
| Disponible | | |
| Liquidité | | |
| | 3168 649,73 | |
| Réalisable | | |
| Créances à court terme | | |
| Débiteurs découlant des prestations | 689 437,65 | |
| Provision pour débiteurs douteux | -49 700,00 | |
| Autres débiteurs | 61 193,25 | |
| | 700 930,90 | |
| Placements | | |
| Stock divers | | |
| Compte de régularisation | | |
| Actifs transitoires | 99 548,25 | |
| Actif immobilisé | | |
| Immobilisations corporelles | | |
| Installations fixes | 144 500,00 | |
| Rénovation 2024-2025 | 78 712,33 | |
| Mobilier, matériel et équipements | 14 262,00 | |
| Immobilisation financière | 64 695,10 | |
| Immobilisations incorporelles | | |
| Études non reprises par le PSPE | - | |
| Fonds d'amortissement | - | |
| | 884 433,43 | |
| TOTAL DE L'ACTIF | 4 859 562,31 | TOTAL DU PASSIF |
| | | |

Comptes de la Fondation Praz-Soleil au 31 décembre 2024

| | CHF | CHF |
|--|---------------------|-----|
| DÉPENSES | | |
| Exploitation (voir graphique) | | |
| ¹ Salaires, charges sociales et autres frais de personnel | 2904 898,10 | |
| ² Matériel médical | 156,10 | |
| ³ Produits alimentaires | 148 790,21 | |
| ⁴ Autres charges ménagères | 33 075,62 | |
| ⁵ Contrat d'entretien | 14 270,30 | |
| ⁶ Eau et énergie | 40 718,40 | |
| ⁷ Intérêts et frais bancaires | 1183,87 | |
| ⁸ Frais de bureau et d'administration | 25 412,05 | |
| ⁹ Déchets | 6093,80 | |
| ¹⁰ Primes d'assurances, taxes, impôts et autres charges | 104 597,45 | |
| | 3 509 309,40 | |
| Total des charges | | |
| Investissement | | |
| Loyer de l'EMS et autres | 175 000,00 | |
| Intérêts hypothécaires | - | |
| Charges d'entretien immobilier | 27 605,95 | |
| Amortissement équipements | 22 28,58 | |
| Charges mobilières | 24 164,92 | |
| | 228 999,45 | |
| Total des charges | | |
| Hors-exploitation | | |
| Charges Aumônerie | 124 747,84 | |
| Charges projets-développement | 51 504,90 | |
| Charges appartements supervisés | 213 577,05 | |
| Charges OSAD | 169 900,68 | |
| Charges encadrement socio-éducatif | 10 817,40 | |
| Charges diverses | 18 288,50 | |
| | 686 193,37 | |
| Total des attributions | | |
| Attrib./Dissol. Fonds investissement immobilier | -2721,95 | |
| Attrib./Dissol. Fonds investissement immobilier | -30 265,50 | |
| Attrib./Dissol. Fonds La Ferme | - | |
| Attrib./Dissol. Fonds réserve aumônerie Praz-Soleil | -60 472,50 | |
| Attrib./Dissol. Fonds réserve aumônerie Béthel | 3634,26 | |
| Attrib./Dissol. Fonds développement futur | 69 793,40 | |
| Attrib./Dissol. fonds dons | - | |
| Attrib./Dissol. fonds réserve pour risques gestion | - | |
| | -20 032,29 | |
| Total des attributions | | |
| | | |

- 82,78% ¹Salaires, charges sociales et autres frais de personnel
 0,04% ²Matériel médical
 4,24% ³Produits alimentaires
 0,94% ⁴Autres charges ménagères
 0,41% ⁵Contrat d'entretien
 1,16% ⁶Eau et énergie
 0,03% ⁷Intérêts et frais bancaires
 7,24% ⁸Frais de bureau et d'administration
 0,17% ⁹Déchets
 2,98% ¹⁰Primes d'assurances, taxes, impôts et autres charges





Perspectives 2025

- ▶ Valoriser la spiritualité comme pilier du rétablissement
- ▶ Mettre en œuvre une culture de la collaboration en clarifiant les rôles et les responsabilités
- ▶ Renforcer la politique RH et notre attractivité pour nos collaborateurs et futurs collaborateurs
- ▶ Développer notre stratégie de communication et renforcer les liens avec le réseau
- ▶ Implémenter de nouveaux outils numériques en soutien aux secteurs tout en veillant à renforcer notre cybersécurité et la protection de nos données

- ▶ Repenser le concept des appartements supervisés
- ▶ Réaliser les travaux de rénovation de la cuisine et de la salle à manger associés au plan de rénovation des chambres
- ▶ Suivi du projet EPSM court séjour jeunes sur Lausanne
- ▶ Suivi du projet EPSM psychiatrie vieillissante en partenariat avec la HET-Pro Emmaüs à St-Légier.

Partenaires



Labels et certifications

